

Verfügbarkeit von Aktionen



vegefox.com - stock.adobe.com

Jänner 2023

Verfügbarkeit von Aktionen, Überprüfung
ausgewählter und beworbener Sonderangebote

Arbeiterkammer Steiermark,
Abteilung Marktforschung

AK-Hotline ☎ 05 7799-0
 **#deineStimme**

AK 
www.akstmk.at

Inhaltsverzeichnis

1. Erhebungsgründe und Vorgangsweise	2
2. Erhebung der Verfügbarkeit von Sonderangeboten bei Supermärkten und Diskontern	3
2.1. Ergebnisse der ersten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern	3
Tabelle 1: Ergebnisse der Erhebungen in der 41./42. Kalenderwoche 2022	4
2.2. Ergebnisse der zweiten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern	6
Tabelle 2: Ergebnisse der Erhebungen in der 42./43. Kalenderwoche 2022	7
2.3. Ergebnisse der dritten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern	10
Tabelle 3: Ergebnisse der Erhebungen in den 44./45./48. und 49. Kalenderwoche 2022	10
3. Drogeriemarkt- und Tierbedarfsmarkerhebung	12
3.1. Ergebnisse der ersten Drogeriemarkterhebung	12
Tabelle 4: Ergebnisse der Erhebungen in der 41. Kalenderwoche	12
3.2. Ergebnisse der zweiten Drogeriemarkt- und ersten Tierbedarfsmarkerhebung 13	
Tabelle 5: Ergebnisse der Erhebungen in der 43./44. Kalenderwoche	13
3.3. Ergebnisse der dritten Drogeriemarkt- und zweiten Tierbedarfsmarkerhebung 15	
4. Zusammenfassung	17

1. Erhebungsgründe und Vorgangsweise

Immer wieder beschwerten sich Mitglieder der Arbeiterkammer über die Verfügbarkeit der in Werbeaussendungen des Handels beworbenen Angebote. Diese Beschwerden beziehen sich bei Supermärkten und Diskonter sowohl auf Angebote im Lebensmittel- als auch auf solche im Sonderartikelbereich. Weiters wird dieser Umstand auch bei Drogeriemärkten oft beklagt. Daher hat die Arbeiterkammer exemplarisch erhoben, ob die beworbenen Artikel ausreichend den KonsumentInnen in den Filialen zur Verfügung stehen. Da einerseits ein Nichtvorhandensein eines Artikels auf Zufälle zurückführbar sein kann, haben wir die Verfügbarkeit der Produkte, nicht bloß bei einer Filiale, sondern bei drei Filialen dreimal, d.h. in drei Erhebungsdurchgängen, überprüft. Andererseits kann auf Grund der Fülle der in den Flugplättern beworbenen Angebote keine Totalerhebung durchgeführt werden, sodass aus den beworbenen Produkten einige Angebote als Stichproben zufällig ausgewählt wurden. Dabei wurde in dieser Arbeit so wie bei der Vorerhebung aus dem Jahre 2011/2012 vorgegangen. Heute wie damals wurde durch ein Mysteryshopping erhoben, ob die beworbenen Artikel im Handel auch tatsächlich für die KonsumentInnen verfügbar bzw. greifbar waren.¹

Vom 13. Oktober 2022 bis 7. Dezember 2022 wurden die Flugblätter der Handelsketten LIDL, Hofer, BIPA, BillaPlus, Interspar, DM und Fressnapf nach Angeboten durchforstet. Im Zuge dessen wurden je sechs Artikel aus den wöchentlich erschienen Werbeflugblättern der Lebensmittelmärkte bzw. Diskonter und vier Artikel aus den Flugblättern der Drogeriemärkte sowie des Tierbedarfsmarktes ausgewählt und hinsichtlich ihrer tatsächlichen Verfügbarkeit überprüft. Die Artikelauswahl beinhaltete sowohl Produkte aus dem Frischwarenbereich (Fleisch, Wurst, Obst und Gemüse) als auch Produkte aus dem Non-Food- und Sonderartikelbereich. Um eine klare Visualisierung zu ermöglichen, wurden alle Non-Food-Artikel bei den Supermärkten und Diskontern und alle Sonderartikel in Tabelle 1 bis 3 gelb hervorgehoben.

Insgesamt wurden 312 Stichproben hinsichtlich der Kategorie „Ware vorhanden/nicht vorhanden“ begutachtet. Dies erfolgte im Jahr 2022 in drei Durchgängen. Die erste Erhebung fand in der 41./42. Kalenderwoche, die zweite Erhebung in der 42./43./44. Kalenderwoche und die dritte Erhebung in der 44./45./48./49. Kalenderwoche statt. Wenn Aktionsprodukte oder Aktionspreise nicht klar ersichtlich waren, wurde das Verkaufspersonal zur Hilfe und Beratung hinzugezogen.

Die erhobenen Daten werden in den nächsten Kapiteln dargestellt und erörtert.

¹ Vgl.: Kaufmann, Josef: Verfügbarkeit von Sonderangeboten, März 2012

2. Erhebung der Verfügbarkeit von Sonderangeboten bei Supermärkten und Diskontern

Diese Erhebung fand in drei Durchgängen statt. Der Aktionszeitraum und das Datum der Erhebung in den Filialen der Unternehmen ist auf den einzelnen Tabellen vermerkt.

2.1. Ergebnisse der ersten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern

In der nachfolgenden Tabelle 1 werden die dokumentierten Warenvorräte aus der ersten Erhebung der 41. Kalenderwoche 2022 chronologisch nach Handelsketten dargestellt. In den Anmerkungen werden Besonderheiten hinsichtlich der vorgefundenen Stückzahlen und Lagerbestände, bei Rückfragen und Auskünfte der Handelsangestellten vor Ort festgehalten.

Es ist auffällig, dass bei dieser Teilerhebung nur in der Interspar-Filiale in der Ostbahnstraße alle ausgewählten Produkte vorhanden waren. Sonst waren in den einzelnen Filialen nicht immer alle Produkte erhältlich.

Bei BillaPlus war das beworbene Plüschtier (Ziesel, Murmeltier oder Lipizzaner) in keiner der drei Filialen vorhanden, laut Verkäuferinnen wurde dieses Produkt nicht geliefert.

Hofer bot in diesem Aktionszeitraum einen Wäscheständer an, auch dieser war in keiner der besuchten Filialen verfügbar. Den Verkäuferinnen zufolge wurde dieser Wäscheständer falsch beworben und es erfolge auch in naher Zukunft keine Lieferung.

Interspar bewarb im Flugblatt ein Philips Dampfbügeleisen. Nur in der Filiale in der Ostbahnstraße war am Vormittag des ersten Aktionstages ein einzelnes Stück erhältlich. Bei den anderen beiden Filialen war es nicht vorhanden. Ähnlich verhielt es sich mit dem angebotenen Rowenta Beutelstaubsauger, der auch nur in der Filiale in der Ostbahnstraße erhältlich war. Es wurden auf Nachfrage in den Interspar-Filialen in der Wienerstraße und am Lazarettgürtel die Lagerbestände durch die Verkäuferinnen überprüft. Nachdem der Beutelstaubsauger trotz zweimaliger Lagerbestandsüberprüfung nicht aufgefunden wurde, wurde angeboten, das Produkt im Aktionszeitraum zum Aktionspreis kaufen zu können und dass bei Lieferung eine telefonische Verständigung erfolge.

Tabelle 1: Ergebnisse der Erhebungen in der 41./42. Kalenderwoche 2022

BILLA PLUS Aktionszeitraum 13.10. – 19.10.2022 Erhebung 13.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Gaswerkstraße 2, 8020 Graz		Annenstraße 65, 8020 Graz		Josef-Pock-St. 37, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Fruchtige Kaki	1,00	x		x		x		Filiale 2: geringer Vorrat Filiale 3: 4 Stück
Artikel 2	Radatz Familienaufschnitt 600g	4,99	x		x		x		Filiale 1: 4 Stück
Artikel 3	Bio-Dunglbrot	3,59	x			x	x		F1: 2 Stk. F3: 3 Stk.
Artikel 4	Allerheiligengesteck	16,90	x			x	x		F1: 1 Stk. F3: 2 Stk.
Artikel 5	Plüschtier	9,99		x		x		x	Produkt laut Verkäuferin nicht geliefert
Artikel 6	Philipps LED-Glühbirnen div. Sorten bei 2 Pkg.	2,49	x		x		x		

LIDL Aktionszeitraum 13.10. – 19.10.2022 Erhebung 13.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	EggenbergerAllee 6, 8020 Graz		Karlauerstraße 26, 8020 Graz		Wienerstraße 196, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Puntigamer Märzenbier 12x 0,5 Liter			x	x		x		
Artikel 2	Frische Kaninchenstücke 1,3kg	11,99	x			x		x	
Artikel 3	Äpfel rot aus Österreich 2kg	1,99	x			x	x		
Artikel 4	Kabelloses Qi- Ladepad	14,99	x			x	x		F1: 1 Stk. F3: 7 Stk.
Artikel 5	Powerbank 20,000 mAh	19,99	x		x			x	F1: 4 Stk. F2: 2 Stk.
Artikel 6	Kinder Holz Spiel-Set	7,99	x		x		x		F1: 1 Stk. F2: 8 Stk. F3: 4 Stk.

HOFER Aktionszeitraum 14.10. – 20.10.2022 Erhebung 17.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Alte Poststraße 103, 8020 Graz		Kalvarienbergst.73, 8020 Graz		Wienerstraße 196, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Bio-Champignons aus Österreich	1,89	x		x			x	F1: 3 Stk. F2: Kein Aktionshinweis
Artikel 2	Bio-Haferdrink	1,25	x			x	x		
Artikel 3	Kümmelbratenbauch	9,99	x		x		x		F2: 9 Stk. F3: 6 Stk.
Artikel 4	Wäscheständer	19,99		x		x		x	Laut Verkäuferin falsch beworben
Artikel 5	Wildkamera mit WLAN	89,99	x		x		x		F1: 5 Stk. um 11:00 Uhr F2&3: Vorratsnachfrage an der Kassa (5Stk)
Artikel 6	Damenstrickmantel	8,99	x		x		x		F3: Nur eine von 2 Farben

INTERSPAR Aktionszeitraum 14.10. – 02.11.2022 Erhebung 14.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Wienerstraße 286, 8051 Graz		Lazarettgürtel 55, 8020 Graz		Ostbahnstraße 3, 8041 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Aromatische Datterini Tomaten 300g	1,49	x		x		x		Großes Angebot
Artikel 2	Baileys Irish Cream oder Salted Cream 0,7	10,99	x		x		x		F1: 4 Stk. F3: 2 Stk.
Artikel 3	Hintere Surstelze aus Österreich	3,49	x		x		x		
Artikel 4	Philips Dampfbügeleisen	39,90		x		x	x		F3: 1 Stk In den anderen Filialen Lagerbestand überprüft
Artikel 5	Rowenta Beutelsauger	99,90		x		x	x		F1: 2x Überprüfung des Lagerbestandes Rückrufangebot bei Lieferung F3: 4 Stk.
Artikel 6	Lama Polster	39,90	x		x		x		F1: 5 Stk. F3: 2 Stk.

2.2. Ergebnisse der zweiten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern

Die Ergebnisse der zweiten Erhebung werden in Tabelle 2 abgebildet.

Bei keiner der Handelsketten waren alle ausgewählten Produkte in allen drei Filialen verfügbar. Erneut war teilweise eine sehr geringe Stückzahl der Aktionsprodukte vorhanden. Die Anzahl der verfügbaren Sonderartikel liegt tendenziell bei unter 10 Stück.

Bei BillaPlus fehlten im für die KundInnen zugänglichen Verkaufsbereich drei Aktionsprodukte (Premium Maroni, Vives Teigrolle & Phillips Handmixer) in allen drei Filialen. Den MitarbeiterInnen der Filialen zufolge wurden diese Produkte nicht geliefert. In der Filiale in der Annenstraße konnte nach zweimaliger Nachschau im Lager doch ein Produkt gefunden werden, das dann zum Kauf angeboten wurde. Die beworbene Küchenmaschine von Bosch war nur in der Filiale in der Josef-Pock-Straße vorhanden. Hier wurde das Produkt als "nicht vorhanden" gewertet, weil es für KundInnen zugänglichem Bereich nicht zum Verkauf auflag.

Bei Lidl war das Produkt „Frischer Lachs“ in keiner der genannten Filialen verfügbar. Das wurde mit Hilfe der Verkäuferinnen überprüft und wurde mitgeteilt, dass eine Lieferung des Produktes nicht erfolgt sei. Bei Hofer waren die beworbenen Hühnerunterkeulen in keiner Filiale erhältlich.

Bei Interspar waren das Regenbogenforellenfilet und die White Tiger Gebirgsgarnelen in keiner der drei Filialen erhältlich. Leere Regale wurden auch bei den Produkten Kitchen Aid Zerkleinerer und Simpex Basic Küchenmaschine festgestellt. Wie überhaupt bei Interspar sowohl in den Filialen in der Wienerstraße und am Lazarettgürtel nur eins der sechs Produkte vorhanden war. Bei der Filiale in der Ostbahnstraße waren es zwei der sechs ausgewählten Produkte. Somit kann festgehalten werden, dass von 18 Stichproben nur vier positiv waren.

Tabelle 2: Ergebnisse der Erhebungen in der 42./43. Kalenderwoche 2022

BILLA PLUS Aktionszeitraum 27.10. – 02.11.2022 Erhebung 27.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Gaswerkstraße 2, 8020 Graz		Annenstraße 65, 8020 Graz		Josef-Pock-Straße 37, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Premium Maroni	2,49		x		x		x	Laut Verkäufer nicht erhalten
Artikel 2	Kürbiskernbrot 500g	2,79	x		x		x		F1: 3 Stk. F2: 3 Stk. F3: 1 Stk.
Artikel 3	Gänsebrust 900g o. Gänsekeulen 1000g	24,99		x	x		x		F2: Nur Gänsekeulen vorhanden
Artikel 4	Bosch Küchenmaschine	99,00		x		x	x		F3: 3 Stk.
Artikel 5	Vives Teigrolle	6,99		x		x		x	Laut Verkäufer keine Lieferung erhalten
Artikel 6	Phillips Handmixer	19,99		x		x ²		x	Laut Verkäuferin falsch beworben. Auf Nachfrage in F2 im Lager ein Produkt gefunden und zum beworbenen Preis angeboten

² Im für die KundInnen zugänglichem Verkaufsbereich war das Produkt nicht auffindbar. Erst auf Nachfrage und zweimaligem Suchen wurde im Lager ein Handmixer gefunden und nach Rücksprache der Filialmitarbeiterin mit dem Filialleiter zum beworbenen Preis von € 19,99 angeboten.

LIDL Aktionszeitraum 27.10. – 02.11.2022 Erhebung 27.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	EggenbergerAllee 6, 8020 Graz		Wienerstraße 196, 8051 Graz		Karlauerstraße 26, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Frischer Lachs	13,99		x		x		x	<u>F1</u> : Keine Lieferung erhalten
Artikel 2	Kiwi gold	0,44	x		x			x	
Artikel 3	Bellarom Kaffee ganze Bohne 1200g	9,99		x	x		x		<u>F1</u> : Laut Verkäuferin nicht erhalten
Artikel 4	Damen/Herren Ski- und Snowboardhelm inkl. Visier	39,99		x	x		x		<u>F2</u> : 8 Stk. <u>F3</u> : 4 Stk.
Artikel 5	Baby- Beschäftigungsspielzeug	14,99	x			x	x		<u>F1</u> : 2 Stk. <u>F3</u> : 2 Stk.
Artikel 6	Wickelrucksack	14,99	x		x		x		<u>F1</u> : 6 Stk. <u>F3</u> : 1 Stk.

HOFER Aktionszeitraum 28.10. – 03.11.2022 Erhebung 28.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Alte Poststraße 103, 8020 Graz		Kalvarienbergst. 73, 8020 Graz		Europaplatz 12, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Hühnerunterkeulen	5,99		x		x		x	<u>F1</u> : Laut Verkäuferin nichts da
Artikel 2	Blaufränkisch Zweigelt 0,75 l Bei 3 Flaschen je	2,86		x		x	x		
Artikel 3	Bio-Süßkartoffeln aus Österreich per kg	3,29	x		x		x		<u>F1</u> : 2 Kisten <u>F2</u> : 5 Kisten <u>F3</u> : 4 Kisten
Artikel 4	Bier- Adventkalender	37,99	x		x		x		
Artikel 5	Lebkuchen-Bausatz	6,49	x		x		x		
Artikel 6	Kinder Überraschung Adventkalender	19,99	x		x		x		

INTERSPAR Aktionszeitraum 28.10. – 16.11.2022 Erhebung 28.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Ostbahnstraße 3, 8041 Graz		Lazarettgürtel 55, 8020 Graz		Wienerstraße 286, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Regenbogenforellenfilet per 100g	2,79		x		x		x	Keine Lieferung Erhalten.
Artikel 2	White Tiger Gebirgsgarnelen per 100g	8,49		x		x		x	Keine Lieferung erhalten
Artikel 3	Feinkristallzucker 10 kg	9,90	x			x		x	<u>F2&3</u> Keine Ware erhalten.
Artikel 4	KitchenAid Zerkleinerer	39,90		x		x		x	Keine Ware laut Lagerbestand.
Artikel 5	Simpex Basic Küchenmaschine	59,50		x		x		x	Keine Ware laut Lagerbestand.
Artikel 6	Braun Stirnthermometer	33,99	x		x		x		<u>F2</u> : 7 Stk. <u>F3</u> : 3 Stk.

2.3. Ergebnisse der dritten Erhebung bei Supermärkten und Diskontern

Die dritte Erhebung fand in der 44./45./48. und 49. Kalenderwoche statt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle 3 dargestellt. Bis auf die Lidl-Filiale in der Weinzöttlstraße konnten in keiner Filiale alle angebotenen Aktionsprodukte gefunden werden. So wurde etwa bei Hofer das 20-teilige Modellautoset nicht geliefert und war dementsprechend auch nicht vorhanden. Die Ergebnisse sowie die festgestellten Mengen finden sich im Einzelnen in der Tabelle.

Tabelle 3: Ergebnisse der Erhebungen in den 44./45./48. und 49. Kalenderwoche 2022

BILLA PLUS Aktionszeitraum 10.11. – 16.11.2022 Erhebung 10.11.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Gaswerkstraße 2, 8020 Graz		Annenstraße 65, 8020 Graz		Josef-Pock-St. 37, 8051 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Frischer Karfiol	1,99	x		x		x		F1: 7 Stk. F2: 4 Stk. F3: 7 Stk.
Artikel 2	Welsfilet frisch	2,39	x			x		x	F1: 2 Stk.
Artikel 3	Mini- Marillenkrapfen 6 Stk. je	0,59		x	x			x	F2: 3 Packungen mit je 6 Stk.
Artikel 4	Küfferle Katzenzungen Adventkalender	7,99	x		x			x	F3: Laut Nachfrage nicht vorhanden.
Artikel 5	Manner Adventkalender	12,99	x		x		x		
Artikel 6	English Tea Shop Adventkalender	3,99	x		x		x		

LIDL Aktionszeitraum 03.11. – 09.11.2022 Erhebung 03.11.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Weinzöttlstraße 8, 8045 Graz		Wienerstraße 196, 8051 Graz		Eggenberger Allee 6, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Kartoffellaiberl	0,45	x			x		x	
Artikel 2	Frishes Gyros	3,99	x		x		x		
Artikel 3	Schäringer Bergbaron	5,79	x		x		x		
Artikel 4	Philips beutelloser Staubsauger	99,99	x			x		x	F1: 8 Stk.
Artikel 5	Wäschespinne	29,99	x		x			x	F1: 5 Stk. F2: 6 Stk.
Artikel 6	Silvercrest 2-in-1 Akku- Staubsauger	119,00	x		x		x		F1: 2 Stk. F2: 2 Stk. F3: 1 Stk.

HOFER Aktionszeitraum 04.11. – 10.11.2022 Erhebung 8.11.2022										
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Alte Poststraße 103, 8020 Graz		Kalvarienbergst. 73, 8020 Graz		Europaplatz 12, 8020 Graz		Anmerkungen	
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden		
Artikel 1	Äpfel „Berggolden“ Steiermark per kg	0,99	x			x		x		F3: 7 Stk,
Artikel 2	Selchripperl	5,49	x			x		x		F2: 2 Stk. F3: 5 Stk.
Artikel 3	Bio-Semmel	0,25	x			x		x		F1: 6 Stk. F2: 8 Stk. F3: 9 Stk.
Artikel 4	Auto-Set 20-teilig	19,99		x			x		x	Keine Lieferung erhalten.
Artikel 5	Damen-/Herren-Regenjacke	8,99	x			x		x		F1: 8 Stk F2: 7 Stk. F3: 4 Stk.
Artikel 6	Kinder- Fleecejacke	9,99		x		x		x		

INTERSPAR Aktionszeitraum 10.11. – 30.11.2022 Erhebung 10.11.2022										
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Wienerstraße 286, 8051 Graz		Lazarettgürtel 55, 8020 Graz		Ostbahnstraße 3, 8041 Graz		Anmerkungen	
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden		
Artikel 1	AIA Frisches Hendl	3,79		x		x		x		F1: Keine Lieferung erhalten. F2: 6 Stk. F3: 3 Stk.
Artikel 2	Bio-Fair Trade Basmatireis 2 Pkg. je	2,19		x		x			x	F2: 2 Stk.
Artikel 3	Spar steirisches Kürbiskernöl	9,99		x		x		x		F3: 4 Stk.
Artikel 4	Braun Dampfbügel-eisen	19,99	x						x	F1: 3 Stk F2&3: Keine Ware laut Lagerbestand.
Artikel 5	Tefal Dampfbügel-station	229,00	x			x			x	F1: 2 Stk.
Artikel 6	Kenwood Küchenmaschine	749,00	x			x		x		F1: Ausstellungsstk. F2: 3 Stk. F3: 2 Stk.

3. Drogeriemarkt- und Tierbedarfsmarkerhebung

In diesem Abschnitt wurde die Verfügbarkeit von beworbenen Produkten der Drogerieketten DM und Bipa sowie der Tierbedarfskette Fressnapf getestet, wobei aber im Oktober keine Sonderangebote von Fressnapf berücksichtigt wurden.

3.1. Ergebnisse der ersten Drogeriemarkterhebung

In der folgenden Tabelle 4 sind die Ergebnisse der Erhebung in der 41. Kalenderwoche 2022 angeführt. Wie ersichtlich, waren bei DM sämtliche ausgewählte Produkte in allen Filialen in ausreichender Anzahl vorhanden. Bei BIPA waren manchmal geringe Stückzahlen von Aktionsprodukten zu verzeichnen und das Aktionsprodukt Colgate Total war in keiner der drei Filialen vorrätig.

Tabelle 4: Ergebnisse der Erhebungen in der 41. Kalenderwoche

DM Aktionszeitraum 12.10. – 25.10.2022 Erhebung 12.10.2022									
Ifde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Wagner-Biro-St. 84, 8020 Graz		Lendplatz 40, 8020 Graz		Murgasse 5, 8010 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Silan Weichspüler 2 Stk. je	1,63	x		x		x		
Artikel 2	Weleda Dusche 2 Stk. je	4,48	x		x		x		
Artikel 3	Pantene Pro-V 2 Stk. je	1,73	x		x		x		
Artikel 4	Pampers Harmonie Aqua Feuchttücher 2 Stk. je	4,38	x		x		x		F1: 5 Stk. F2: 12 Stk. F3: 2 Stk.

BIPA Aktionszeitraum 06.10. – 19.10.2022 Erhebung 13.10.2022									
Ifde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Gaswerkstr. 1a, 8020 Graz		Annenstraße 22, 8020 Graz		Jakominiplatz 25, 8010 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Vileda Ultramat Starter Set	24,99		x		x	x		F3: 3 Stk.
Artikel 2	Colgate Total 2 Stk. je	1,99		x		x		x	
Artikel 3	Finish Geschirrspültabs 54 Tabs	8,99	x		x		x		F1: 2 Stk. F2: 4 Stk. F3: 1 Stk.
Artikel 4	Gillette Mach 3 Rasierklingen 12 Stk.	26,45	x		x		x		F1: 1 Stk. F2: 2 Stk. F3: 2 Stk.

3.2. Ergebnisse der zweiten Drogeriemarkt- und ersten Tierbedarfs- markterhebung

Die Tabelle 5 zeigt die Resultate der Erhebungen in der 43./44. Kalenderwoche. Bei DM fehlte in diesem Erhebungszeitraum nur ein Produkt (Nivea Soft Creme) in einer Filiale, alle anderen ausgewählten Produkte waren vorhanden. Bei Bipa waren alle auserwählten Produkte verfügbar.

Bei Fressnapf fehlten in allen drei Filialen die Aktionsprodukte Aumüller Weihnachtsspielzeug und der More for Doppelnapfständer. Laut den Angestellten wurden diese Produkte nicht geliefert. Keine oder nur geringe Stückzahlen wurden auch beim AniOne Kratzbaum Candy XXL festgestellt. Eine Verkäuferin unterbreitete das Service, den Kratzbaum im Aktionszeitraum zu bestellen und zu zahlen, da vermutlich das Produkt nach dem Aktionszeitraum geliefert wird.

Es ist festzustellen, dass die vorhandenen Mengen der beworbenen Produkte nicht hoch sind. Die Anzahl der maximalen Sonderartikel lag bei 6 Stück und das, obwohl zwei von drei Erhebungen am ersten Aktionstag stattfanden.

Tabelle 5: Ergebnisse der Erhebungen in der 43./44. Kalenderwoche

DM		Aktionszeitraum nicht verzeichnet		Erhebung 27.10.2022					
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Eggenb. Allee 33, 8020 Graz		Wienerstraße 286, 8051 Graz		Wagner-Biro-St. 84, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Braun Thermoscan 3 Ohrthermometer	37,90	x		x		x		<u>F1</u> : 1 Stk. <u>F2</u> : 3 Stk. <u>F3</u> : 1 Stk.
Artikel 2	NIVEA Soft Creme	4,95	x			x	x		
Artikel 3	Dein Bestes Katzentrockenfutter 1 kg	1,50	x		x		x		
Artikel 4	Sanft&Sicher Toilettenpapier	7,45	x		x		x		

BIPA Aktionszeitraum 20.10. – 02.11.2022 Erhebung 27.10.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Gaswerkstr. 1a, 8020 Graz		Annenstraße 22, 8020 Graz		Jakominiplatz 25, 8010 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	BI Life Dent Sonic Schallzahnbürste	29,99	x		x			x	F1: 3 Stk. F2: 1 Stk.
Artikel 2	Luftreiniger Airfresh Clean 400	139,99	x		x			x	F1: 1 Stk. F2: 1 Stk.
Artikel 3	Pampers Baby-Dry Windeln	22,89	x		x			x	F1: 6 Stk. F2: 4 Stk.
Artikel 4	Elmex Sensitive Professional Zahnpflege 400ml	5,99	x		x			x	

FRESSNAPF Aktionszeitraum 02.11. – 08.11.2022 Erhebung 02.11.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Alte Poststraße 85, 8020 Graz		Am Arlandgrund 2, 8045 Graz		Weblingerg. 22, 8054 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	AniOne Kratzbaum Candy XXL	119,00	x			x		x	F1: 3 Stk. F2: Angebot: Bestellung und Zahlung im Aktionsraum. F3: 1 Stk
Artikel 2	Aumüller Weihnachts-Katzenspielzeug	4,99		x		x		x	Keine Lieferung erhalten.
Artikel 3	More for Doppelnapfständer	17,99		x		x		x	Keine Lieferung erhalten.
Artikel 4	MultiFit native Kausnacks	15,19		x	x			x	F3: 1 Stk.

3.3. Ergebnisse der dritten Drogeriemarkt- und zweiten Tierbedarfsmarkterhebung

Die Tabelle 6 zeigt die Ergebnisse der dritten Erhebung in der 44./48./49. Kalenderwoche. Bei DM waren alle ausgewählten und beworbenen vier Produkte nur in der Filiale in der Eggenberger Allee vorhanden. In der Filiale in der Wiener Straße fehlte das AXE Geschenkset Ice Chill und in der Filiale in der Wagner-Biro-Straße fehlten zwei der vier ausgewählten Produkte.

Bei Bipa waren die ausgewählten Aktionsprodukte kaum vorhanden. Von 12 Stichproben war nur eine Stichprobe positiv. Da die Erhebung am ersten Aktionstag stattfand, könnte es Probleme bei der Lieferung gegeben haben bzw. könnte sein, dass diese noch nicht erfolgte.

Bei Fressnapf fehlten in allen drei Filialen die Aktionsprodukte Gourmet Perle Katzennahrung und Multi Fit Strohernte/1,5 kg. Auf Nachfrage wurde mitgeteilt, dass das erste Produkt nicht geliefert worden und die Multi Fit Stroh-Ernte bereits ausverkauft sei.

Tabelle 6: Ergebnisse der Erhebungen in der 44./48./49. Kalenderwoche

DM Aktionszeitraum 24.11. – 04.01.2022 Erhebung 30.11.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Eggenb. Allee 33, 8020 Graz		Wienerstraße 286, 8051 Graz		Wagner-Biro-Str. 84, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Tom Tailer Geschenkset	14,90	x		x			x	F1: 2 Stk. F2: 1 Stk.
Artikel 2	M. Asam Geschenkset	24,90	x		x			x	
Artikel 3	AXE Geschenkset Ice Chill	11,95	x			x		x	
Artikel 4	REVLON One-Step Volumiser	49,90	x		x			x	F1: 4 Stk. F2: 2 Stk. F3: 3 Stk.

BIPA Aktionszeitraum 03.11. – 16.11.2022 Erhebung 03.11.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Weinzöttlstraße 3b, 8045 Graz		Heinrichstraße 6, 8010 Graz		Gaswerkstraße 1a, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Dolce & Gabbana K-Set	59,99		x		x		x	
Artikel 2	Moschino Toy 2 Bubble Gum Set	31,49		x		x		x	
Artikel 3	Maybelline Advent Kalender	49,99		x	x			x	F2: 1 Stk.
Artikel 4	Beckys Weihnachtstasse	5,99		x		x		x	

FRESSNAPF Aktionszeitraum 07.12. – 13.12.2022 Erhebung 07.12.2022									
lfde. Nr.	Produktname	Preis in € inkl. MwSt.	Weblingergürtel 22, 8054 Graz		Am Arlandgrund 2, 8045 Graz		Alte Poststraße 85, 8020 Graz		Anmerkungen
			vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	
Artikel 1	Gourmet Perle Katzennahrung	29,99		x		x		x	Keine Lieferung erhalten.
Artikel 2	MultiFit Stroh-Ernte 1,5 kg	3,99		x		x		x	Leere Regale: Laut Verkäuferin ausverkauft. Nur höhere Mengen erhältlich.
Artikel 3	Kleintierkäfig Baldo 100cm	34,99		x	x			x	Kein Aktionshinweis.
Artikel 4	Echt guat Bergwiesen Heu	5,19	x		x			x	F2: Kein Aktionshinweis.

4. Zusammenfassung

Gegenstand dieser Erhebung war, stichprobenartig festzustellen, inwieweit die beworbenen Aktionen aus den Flugblättern der Handelsketten tatsächlich in den einzelnen Filialen in Graz vorhanden und damit zu kaufen sind. Dies wurde notwendig, weil immer wieder KonsumentInnen wegen des Nichtvorhandenseins beworbener Produkte in der Arbeiterkammer vorsprechen. Dazu wurden sieben Handelsunternehmen ausgewählt, die in einem Zeitraum von drei Monaten dreimal überprüft wurden. Auf Grund der Vielzahl und Unterschiedlichkeit der Angebote konnte keine Totalerhebung stattfinden. Es wurden jeweils sechs Artikel aus den Werbebroschüren der Lebensmittelmärkte und Diskonter BillaPlus, Lidl, Hofer und Interspar und vier Artikel aus den Werbeblättern der Drogeriemärkte DM und Bipa und des Tierbedarfsmarktes Fressnapf ausgewählt. Da die Unternehmen über Filialen verfügen wurden bei jedem der drei Durchgänge drei Filialen betrachtet.

Die Auswahl der ausgewählten Angebote umfasste sowohl Produkte aus dem Bereich Lebensmittel (Fleisch, Wurst, Obst und Gemüse) als auch Produkte aus dem Non-Food- und Sonderartikel-Bereich. Wenn Aktionswaren bei der Erhebung nicht auffindbar waren, wurde – wenn es in der Filiale unmittelbar zugegen war - das Verkaufspersonal hinzugezogen.

Insgesamt wurden 312 Stichproben hinsichtlich der Kategorie „Ware vorhanden“/ „nicht vorhanden“ erhoben. Bei 121 Stichproben war die Ware nicht vorhanden. Das entspricht einem Prozentsatz von 38,78, also rund 39 Prozent.

Bei Aktionen im Sonderartikelbereich inkl. Drogerie- und Tierbedarfsmärkte zeigt sich ein ähnliches Bild. 204 Proben können diesem Bereich zugerechnet werden. Von diesen 204 Proben konnte bei 81 Proben festgestellt werden, dass die Ware nicht verfügbar war. Das ergibt, dass rund 40% der beworbenen und von uns ausgewählten Sonderartikel für KonsumentInnen, wenn sie eine Filiale zufällig aufsuchen, nicht verfügbar waren. Zudem wurde festgestellt, dass die vorhandenen Produkte oft nur zu einer sehr geringen Anzahl verfügbar sind. Es wurde aber auch festgestellt, dass auf Nachfrage hin das Personal durchaus hilfsbereit ist, im Lager Nachschau hält und mitunter auch anbietet, die KundInnen zu kontaktieren, wenn das Produkt doch noch geliefert werden sollte und dabei auch den Aktionspreis gewährt.

Im 108 Proben umfassenden Lebensmittelbereich waren 68 Proben positiv und 40 Proben negativ, somit waren die Angebote zu 63% vorhanden.

Die Ergebnisse der Erhebung verdeutlichen, dass die oftmals erhobenen Beschwerden hinsichtlich der Verfügbarkeit von beworbenen Sonderartikel legitim sind. Der Handel wird daher dazu aufgefordert, dafür Sorge zu tragen, dass keineswegs Produkte, die nicht in ausreichender Anzahl in den einzelnen Filialen bereitgestellt werden können, beworben werden. Dies gilt auch für mitunter in nur geringen Stückzahlen vorrätige Aktionswaren im Lebensmittelbereich.