

## Bundeskanzler Nehammer beim Handelsempfang des Handelsverbandes

500 führende Branchenvertreter:innen des Handels diskutierten am 20. April beim traditionsreichen Handelskolloquium über den Status Quo und die Zukunft des Handels in Zeiten multipler Krisen. Im Mittelpunkt der 33. Ausgabe des jährlichen Retail-Kongresses standen die Einsatzmöglichkeiten von Künstlicher Intelligenz (KI), New Work und Personalmangel sowie nachhaltige Standortstrategien und eine effektive Leerstandsbekämpfung.



HV- Handelskolloquium 2023. (©Katharina Schiffl)

<Ó\Ydi b\_hXYg<UbXY`g\_c``cei ]i a g`&\$&' `k Uf`XYf`[ fc» Y  
9a dZUb[ `XYg`OghYffY]WY ]gWYb <UbXY`g`a ]h`6i bXYg\_Ubn`Yf`?Uf`  
BY\Ua a Yf"·B UW`Y]bYa ·79C!5i ghUi gWY`a ]h`XYa ·<J ·DfÀg]X]U`fUh  
ghf]WY`XYf`6i bXYg\_Ubn`Yf`]b`gY]bYf`FYXY`X]Y`YI nY`YbhY  
?ccdYfUh]cb`a ]h`XYa ·<UbXY`gj YfVUbX`]b`XYb`?f]gYbž`X]Y  
FY`Yj Ubn`XYg`6YgWÀZh][ i b[ ga chcfg`<UbXY`a ]h`\* &) "\$\$  
6YgWÀZh][ Yb`gck ]Y`X]Y`6YXYi hi b[ `XYf`\_f]h]gWYb`·bZfUghfi \_hi f

f@YVYbga ]hhY`Ł<UbXY``\Yfj cf"

<J!DfÀg]XYbh`GhYd\Ub'A UmYf!<Y]b]gWÀ`i bX`<J!; YgWÀZhgZØ\fYf  
F U]bYf`K ]``XUb\_hYb`XYa`?Ubn`Yf`ZØf`X]Y`Yb[ Y`Ni gUa a YbUfVY]hž  
XYb``Ui ZYbXYb`9]bVYni [ `i bX`X]Y`dcg]hjj Yb`GWf]hhY`XYf  
6i bXYgfY[ ]Yfi b[ ž`Yhk U`X]Y`5VgWUZZ b[ `XYf`\_U`hYb`Dfc[ fYgg]cb"  
9]b][ \_Y]h`YffgW hY`Ui W XUfØVYfž`XYb : U\_hcf`5fVY]hni`Ybh`UghYb  
i bX`Z]bUbn]Y`Y`5bfY]nY`ZØf`X]Y`9f\O\i b[ `XYf`K cW YbUfVY]hgnY]h  
ni`gYhnYb``8]Y`Ui gghY\YbXY`5VgWUZZ b[ `XYf`A ]Yhj YfhfU[ g[ YVØ\f  
k i fXY`YVYbZU`g`Ui Zg`HUdYh[ YVfUW h"

8 Ug`K \c!]g!K \c`XYf`FYhU]`!GnYbY`]j Y`cb  
ghU[ Y

6YfY]hg`i bhYfhU[ g`[ `AbnhY`XUg`Dfc[ fUa a`XYg  
<UbXY`g\_c`cei ]i a g`&\$&'`a ]h`nU\`fY]W Yb`<][ \`][ \hg``B UW`XYf  
9fØZZbi b[ `Xi fW`GhYd\Ub'A UmYf!<Y]b]gWÀ`F U]bYf`K ]``i bX  
5`YI UbXfU; fi VYf`j cb`XYf`K ]YbYf`HUZY`fYZYf]YfhY`XYf  
J Yf\U`hYbgZcfgW Yf`i bX`9j c`i h]cbgV]c`c[ Y` fY[ cf` U`i a`U`]b  
gY]bYf`?YmbchY`ØVYf`XUg`J Yf\À`hb]g`j cb`a`YbgW`]W Yf`i bX  
\_Øbgh`]W Yf`bhY`][ Ybn`i bX`X]Y`[ YgY`gW UZhgd`]h]gW Yb  
=a`d`\_Uh]cbYb`XYf`?`

K`]Y`?`i bX`A`UgW`]bYb`XYb`5fVY]hg\_fÀZhY`a`Ub[ Y`YbhgWÀfZYb  
\_ØbbhYb`XUg`nY][ hYb`j`]Yf`]bbcj Uhjj Y`i`gY`7UgYg`j`cb`bhYg`7cbnYb  
fFY`YI`ż`D\`]`]dd`A Ø`Yf`fG][ bUhf`l`ż`GUV]bY`K`U`W`fXUbi`VY`U]ż`i`bX  
9f]WK`Y]gn`fD`]fWmL`f: fUbn`9gg`f`b]j`Yfg]hÀh`K`]Yb`ż`5bbU`@Y]h`Yf  
f`c`VU`&\$\$`ż`8Ub]Y`U` U`bXcfZYf`f@c[ `]gW`Y`D\`U`b`hUg]Y`@UVgż  
DYhYf`<`]XYVfUbX`f`b`Y`h`Y`f`ż`x`U`b`b`Y`<c`n`Y]h`Yf  
f`h`h`Y`fgd`U`fL`i`bX`A`U`f`h`j`b`Dfc`U`g`\_U`A`U`f`W`f`Y`X`f`H`U`m`c`f`K`Y`gg]b[ ż  
X]g`i`h`Y`f`h`Y`b`]b`XYf`c`[ Y`XUfØVYfž`k`U`f`a`?`U`d`]h`U`]ga`i`g`i`bX  
?`]a`UgW`i`h`\_Y]b`K`]XY`fgdfi`W`g]bX"

5bU`mg]Yfh`k`i`fXY`]a`5bgW`i`gg`Ui`W`X]Y`Ni`\_i`bZ`i`bgYfYf`GhUXh`  
i`bX`C`fhg`\_YfbY`gck`]Y`XYf`:`ÀW`Y`bgW`k`i`bX`]b`XYb`\\Y]a`]gW`Yb  
9]b`\_Ui`ZgghfU`Yb``8]Y`GW`i`ggZc`[ Y`fi`b[ Y`b`XUf`U`g`nc`[ Y`b`5`d`Um  
; ØbYf`fA`Y`X]UA`U`f`h`ż`DUI`8ci`Um`f`b]VU`!`Fc`X`U`a`W`!`K`Y`ghZ`Y`X`ż  
GhY`Z`U`b`A`Ø`Yf`G`W`Y`d`Y`b`f`B`]Y`GhUX`h`Y`h`Y`f`ż`G`]Vm`U`NY`W`f`H`I`K`]Y`b`ż

i bX'Fca Ub'GWAk UfnYbYW\_Yf'fGhUbXcfhž A Uf\_h̄gck ]Y'7\f]ghcd\6UXY'h̄fl ]g\_U'fUh'5i ghf]Uł'i bX'>Øf[ Yb'6]YfVUi a Yf'fK ≠ CŁ'Ui ZXYf6Ø\bY''8Yb'9bhYfhU]ba YbhDUfhØVYfbU\ a 'XYf'G\cch]b[ 'GhUFi b hYf'XYb'A U[ ]YfbžK c'Z[ Ub[ 'A cgYf''A cXYf]Yfh'k i fXY'XUg'9j Ybhj ca '[ fc»Ufh][ Yb'8Ub]Y''7fc]b"

=b gd]f]YfYbXYf'5VgWA`i gg. 'HAEhY! ¼! HAEhY 'j cbA UfWA`<UfUgnh]`fF 9K 9ł'i bX'<UfU'X'; i hgWA ]fll b ]hc #C hhcl

B UhØf]WA`Xi fZhYb'Ui WA'X]Y'VYghYb'F YhU]! GhUfhi dg'2 ghYffY]WA g b]WA h̄ZY\`Yb''A Uf\_i g'?i bh\_Yž<YUX'cZHfYbX'UbX'≠bcj Uh]cb'XYf F 9K 9'; fci d'i bX'@Y]hYf'XYg'<J 'GhUfhi d!F Yggc fhgž'VY[ fØ» h̄ A ]WA UY''6Y]h̄'fK i bXYf\_YfbžB]WA`@bX'fDc gg]V'mž'J YfYbU? UddYg fGdYWhc fmž': fUbn]g\_cg'?mf]U\_cdc i 'cg'fll@mhjl Ł'i bX'H\ca Ug D]`k UhgWA 'fDYhYf'DUF\_Ł'Ui ZXYf'6Ø\bY"

=b gd]f]YfYbXYf'5VgWA`i gg'XYg'<UbXY'g\_c`cei ]i a g'&\$&' 'k Uf'XYf j cb'XYf'ghY`j Yfhf''DfYggY! 7\YzFYXU\_hYi f]b'<UbbU? cfX]\_a'cXYf]YfhY': ]fYg]XY'7\Uh'nk ]gWA Yb'F 9K 9!J c'fghUbX'A UfWA`<UfUgnh]i bX'<UfU'X'; i hgWA ]ž'GdfYWA Yf'XYf'; YgWA ÀZhgzØ\fi b[ 'j cb I b]hc #C hhcl''8]Y'VY]XYb'6fUbWA Yb[ fØ» Yb'X]g\_i h̄YfhYb'ØVYf'X]Y U\_hi Y''Yb'<YfUi gZcfXYfi b[ Yb']a 'OghYffY]WA ]gWA Yb'<UbXY'ž'X]Y A Y[ UhfYbXg'B UW\U'h][ \_Y]h̄i bX'8][ ]hU']g]Yfi b[ ž'YZZY\_h]j Y GhfUhY[ ]Yb'[ Y[ Yb'XYb'DYfgcbU'a Ub[ Y'gck ]Y'X]Y'k ]WA h][ ghYb : cfXYfi b[ Yb'Ub'X]Y'Dc']h\_"

8 Ub\_`Ub'Gdc bgc fYb 'i bX  
? ccd YfUh]cb gd Ufhb Yf'K ]Yb Yf' HUZY`

8 Ug'<UbXY'g\_c`cei ]i a '=&\$&' 'Xi fZhY'g]WA'YfbYi h̄ØVYf \cWA\_UfAh][ Y'`b hYfghØhni b[ 'ZfYi Yb''8Ub\_`[ ]h̄]bgVYgbXYfY'XYf'2 ghYffY]WA ]gWA Yb'Dcgh'U'g'<Ui dhgdc bgcf'gck ]Y'XYb'DfYa ]i a ! GdcbgcfYb'A cf]g'8Yg][ b'i bX'57GD''=a 'FU\ a Yb'XYg'<UbXY'g\_c`cei ]i a g'i bX'k À\ fYbX'XYg'9a dZUb[ g'XYg' OghYffY]WA ]gWA Yb'<UbXY'g'\UhYb'X]Y'; ÀghY'Ui WA'`Yi Yf'k ]YXYf X]Y'A Ø[ `]WA'\_Y]h̄'Hca Vc`U!@cgY'ZØf'XYb'[ i hYb'Nk YW'\_ni

Yfk YfVYb"

5``Y'9]bbU\ a Yb'Ui g'XYa '@cglJ Yf\_Ui Z\_ca a Yb'XYf'K ]YbYf'HUZY`  
ni [ i hYž'i a 'Ui ZXUg'H\Ya U'@YVYbga ]hhY`j YfgW\k YbXi b[  
Ui Za Yf\_gUa 'ni 'a UW\Yb'i bX'X]Y HUZY`VY]XYf'J Yfgcf[ i b[  
Ufa i hgVYhfcZZYbYf'A YbgW\Yb'ni 'i bhYfghØhnYb"

6Ygi W\Yb'G]Y'i bg'Ui Z.'Z'Y]gW\i bXW\c"Uh