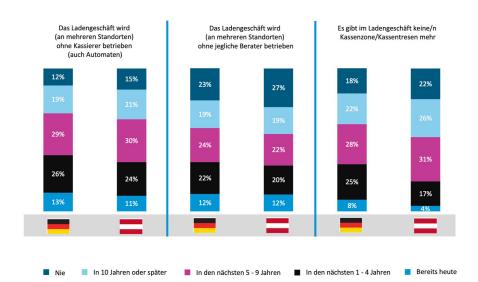


Biometrische Identifizierung: Der Supermarkt der Zukunft

PAYONE, Joint Venture von Worldline, dem europäischen Marktführer im Bereich Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienstleistungen, sowie der DSV-Gruppe, Kompetenzcenter Payment der Sparkassen-Finanzgruppe, hat in Deutschland und Österreich eine repräsentative Umfrage bei Verbrauchern zwischen 18 und 70 Jahren zu ihren Zahlgewohnheiten und Erwartungen an Bezahlmöglichkeiten im stationären Geschäft wie Online-Shop durchgeführt. Dabei wurden 1001 Endkonsumenten in Deutschland sowie 500 in Österreich bundesweit befragt.

PROGNOSEN FÜR VERÄNDERUNGEN IN DER KASSENZONE



Quelle: PAYONE

8]Y la Zfu[YhY]`bY\a Yf`k i fXYb`b]W\h'bi f`ni ']\fYa 'la [Ub['a]h U_hi Y``Yb`X][]hU`Yb`NU\`i b[ga]hhY`bž'gcbXYfb'i bhYf'UbXYfYa Ui W\'VYnØ[`]W\']\fYf'9]bghY``i b['ni f'[Àb[][Yb'@UXYb_UggY'i bX JcfghY``i b[Yb'Ub': i b_h]cbYbž'X]Y'_ØbZh][Y'?UggYbgmghYa Y'Ui g JYfVfUi W\Yfg]W\h'UVV]`XYb'gc``hYbž']bhYfj]Yk h"

? UggYbncbY'_ØbZh]['b]WXh'a Y\f'6YghUbXhY]` XYg'[Àb[][Yb'GhcfY!9fgWXY]bib[gV]`XYg

 $8 \ Yf'_`Ugg]gWXYb'? UggYbncbY'[UV'XYf'9]bnY`\ UbXY``VYfY]hg'gWXcb]b'XYf'D5MCB9!Ghi X]Y' NU\`i b[ggmghYa Y'XYf'Ni _i bZh 'Ui Z``Ub[YG]WXh'_Y]bY'7\UbWY'a Y\f'') $i 'XYf'Xcfh'VYZfU[hYb'<\AbX`Yf'k UfYbXYf'5bg]WXhz'XUgg'XYf'\Yf_Òa a `]WXY'? UggYbhfYgYb'gd\AhYghYbg']bXYb'b\AWXghYb'%$'\J\fYb'\ØVYf\c`h'gY]b'k]fX''$

I bgYbh]a YbhU`Yf'J YfVfUi WX YfV`]W_'Ui Z'X]Y Ni _i bZh. '5VgWX]YX'j ca '? UggYb!'i bX 6YfUhi b[gdYfgcbU`

DUggYbX'ni 'X]YgYa '9f[YVb]g'Yf_`ÀfhY'X]Y'XYi hgWXY
JYfVfUi WXYf[fiddY'a]h', , i 'gck]Y'X]Y'Yb][Y'Ui g'² ghYffY]WX'XUg
?UggYbdYfgcbU``a]h',) i 'gdÀhYghYbg'a]h'5V`Ui Z'XYf'bÀWXghYb
8Y_UXY'U`g'FY`]_h'XYf'JYf[Ub[Yb\Y]h"'9VYbgc'i bgYbh]aYbhU`
bY\aYb'XYi hgWXY'a]h'+, i 'i bX'ÒghYffY]WX]gWXY'JYfVfUi WXYf'a]h
+' i 'ni _ØbZh]['5VgWX]YX'j cb'dYfgÒb`]WXYf'6YfUhi b[g`Y]ghi b[
Vnk"'JYf_Ài ZYf_cbhU_h'j cf'Cfh"

DfU[a Uh]gWX Y '9]bghY``i b[. 'GY`VghhÀh][YgGWUbbYb'i bX '6YnU\`Yb

I a 'XYb'9]b_Ui Z'a Ò[`]WXgh'gWXbY``ni 'VYnU\`Yb'i bX'`Ub[Y K UfhYgWX`Ub[Yb'ni 'j Yfa Y]XYbž'\UVYb'g]WX'gc[YbUbbhY'GY`Z] GWUbb]b[!?UggYb'YhUV`]Yfh'i bX'k YfXYb'VYfY]hg'j cb'XYb JYfVfUi WXYfb'[i h'Ub[Ybca a Yb"'Gc'[fY]ZYb']b'XYb'5`hYfg[fi ddYb%,!(-'\lambla \rangle \rangl

±b 'XYf'; fi ddY 'XYf'* \$!+\$! 'À\f][Yb 'GYb]cfYb 'g]bX 'X]Y '2 ghYffY]W Yf X]Y 'Yb][Ybž'X]Y 'a]h'' *ı '[Y[YbØVYf'' &ı ']b 'XYf'XYi hgW Yb JYf[`Y]W g[fi ddY 'k Yb][Yf'6YfØ\fi b[gÀb[ghY 'nY][Ybž']\fY 9]b_Ài ZY 'gY`Vgh'ni 'gWUbbYb'i bX'ni 'VYnU\`Yb"

Ni ghY``i b['XYg'? UggYbVY`Y[g'/ Ui hca Uh]gW\Yf'9f\U`h'j cb'6cbi gdi b_hYb

8 Y b ? UggY b V Y Y ['Ui hca Uh]gWX 'Ui Z X Ug 'Ga Ufhd\cbY'Vnk "'Ub 'X]Y d Y fgÒb`]WX Y '9!A U]`! 5 X f Y ggY '[Y gUb X h 'ni 'V Y_ca a Y b ž g WX À h n Y b Y k Y]`g') \$ i 'X Y f 'X Y i hg WX Y b 'gck]Y 'X Y f 'Ògh Y f f Y] WX]g WX Y b I a Z f U [Y h Y]`b Y \ a Y f " 8]Y 'Ui hca Uh]g WX Y ; i hg WX f] Z h 'j cb '6 cb i g! V n k "'H f Y i Y di b_h Y b 'V n k "'X]Y 'H Y]`b U \ a Y 'Ub 'Y] b Y a '; Y k] b b g d]Y` f i b X Y b 'Z Ø f ') , i 'X Y f 'X Y i hg WX Y b 'i b X '(, i 'X Y f 'Ògh Y f f Y] WX]g WX Y b J Y f V f Ui WX Y f 'Y] b Y 'b i h n Y f c f]Y b h]Y f h Y '8]Y b g h `Y]g h b [']a '? c b h Y I h X Y g '6 Y n U \ `Y b g ']a 'g h Uh] c b À f Y b '; Y g WX À Z h 'UV "

6YnU\`jcf[Ub[.`KibgWX`bUWX 6YgWX`Yib][ib[

? ObbhYb 'g]Y 'XYb '6YnU\`j cf[Ub['XYf'Ni _i bZh'[YghU`hYbž k ØbgW\Yb 'g]W\ 'X]Y 'J YfVfUi W\Yf'XYggYb 'XYi h`]W\Y 6YgW\ `Yi b][i b[. '; i h']``i ghf]Yfh'k]fX 'X]Yg'Xi fW\ 'X]Y '5i ggU[Y 'j cb &, i 'XYf'XYi hgW\Yb 'i bX '&% 'XYf'OghYffY]W\]gW\Yb l a ZfU[YhY]`bY\a Yfž'XUgg'Yg']\bYb 'DY]b`]W_Y]h'VYfY]hYž'k Ybb

UbXYfY'?i bXYb']b'XYf'?UggYbgW\`Ub[Y'Xi fW\'X]Y'Y][YbY6YnU\`kY]gY'ni a 'K UfhYb'[Ynk i b[Yb'gY]Yb"

 $8 \ UVY] \ fYU[\]YfYb \ VYgcbXYfg \ X]Y \ \%b[\ YfYb \ N]Y \ [\ fi \ ddYb \ XYi \ h]W \ gYbg]V \ Yf \ U \ gX]Y \ Å \ hYfYb \ JJ \ f[\ Åb[\ Y. " - i \ XYf \ XYi \ hgWX Yb \ i \ bX \ gc[\ Uf'(\ \% \ XYf \ VYZfU[\ hYb'\%, !&-!\ Å\f][\ Yb \ gY\Yb \ g]W \ bi f \ i \ b[\ Yfb \ a \]h'Y]bYf \ gc \ WX Yb \ G]hi \ Uh]cb \ Ub \ XYf'? \ UggY \ _cb Zfcbh]Yfh" \ 8 \]Y \ XYi \ hgWX Yb \ J YfVfUi \ WX Yf \ XYf'' \ $!' - !\ Å\f][\ Yb \ g]bX \ a \]h'' - i \ [\ Y]WX Ui \ Z'a \]h']\ fYf' \ \%b[\ YfYb \ J Yf[\ Y]WX g[\ fi \ ddY \ Z'X]Y \ OghYffY]WX \]gWX Yb \ ?cbgi \ a \ YbhYb']a \ \ '5 \ hYf'j \ cb'' \ $!' - \ fYU[\]YfYb'a \]h \ &(i \ XYi \ h')WX \ [\ Y`UggYbYf"$

9]b_Ui ZgYf`YVb]g. '6YY]bhfÀW\h][i b['Xi fW\NU\`j cf[Ub['b]W\h'Yfk ØbgW\h

; Y\h'Yg'bUW\'XYb'6YZfU[hYbž'gc``hY'XUg'9]b_Ui ZgYf`YVb]g
ni gÀhn`]W\'cdh]a U`Yfk Y]gY']b'[Uf'_Y]bYa :: U```Xi fW\'XYb
gW\bÒXYb '6YnU\`j cf[Ub['[YhfØVh'k YfXYb.'&&i 'XYf'XYi hgW\Yb
i bX''' i 'XYf'ÒghYffY]W\]gW\Yb'?cbgi a YbhYb'VYj cfni [Yb'bUW\
Y][YbYf'5i ggU[Y'Y]bY'6Y[`Y]W\i b['XYf'j cb']\bYb'[YhÀh][hYb
9]b_Ài ZYžX]Y'[Àbn`]W\']a '<]bhYf[fi bX'UV`Ài Zh"

5i hca Uh]gWX Yg 6 YnU\ `j YfZU\ fYb 'j cf J Yf `UggYb 'XYg '@UXYb[YgWX À Zhg

8]Yg'k ØfXY'bUW '5i ZZUggi b['XYf'XYi hgW Yb'k]Y 'ÒghYffY]W]gW Yb ?cbgi a YbhYb']a '\(\times\)Yu'`ZU```ni a '\(6\)Y]gd]Y``Xi fW 'Y]b'Ui hca Uh]gW Yg 6YnU\`Yb'j cf'J Yf`UggYb'XYg'; YgW AZhg'YfZc`[Yb'''8]YgY'A Yh\cXY k]fX']b'8Yi hgW `UbX'a]h') &i 'VYgcbXYfg'j cb'XYf'5`hYfg[fi ddY XYf'' \$!' -!\(\times\)A\f][Yb'dfAZYf]Yfhž'VY]'XYb'2 ghYffY]W Yfb'g]bX'Yg XU[Y[Yb'bi f'&(i '''Ÿ `hYfY'; YbYfUh]cbYb'\UVYb']bXYg'XYi h`]W kYb][Yf'J YfhfUi Yb']b'X]YgY'HYW bc`c[]Yž'i bhYf'I a ghAbXYb Ui Z[fi bX'j cb'Nk Y]ZY`b'Ub'_cffY_hYf'5VfYW bi b['XYg dYfgOb`]W Yb'K UfYb_cfVg'cXYf'k Y]`'g]Y'XYb', VYfV`]W_'ni j Yf`]YfYb'[`Ui VYb''

6]ca Yhf]gWXY'=XYbh]Z]n]Yfi b[

 $8 \ Yf'9f_Ybbib['XYf'Y][YbYb'DYfgcb'ØVYf'V]ca\ Yhf]gWXY'JYfZU\ fYbk]Y'VY]gd]Y`gkY]gY';\ Yg]WXhgYf_Ybbib['cXYf':]b[YfUVXfiW_ghY\Yb'X]Y'8YihgWXYb'a]h'' % '[Y[YbØVYf'XYb'^2ghYffY]WXYfb'a]hbif'&$i 'XYih`]WX'ibYfgWXfcW_YbYf'ibX'hYWXbc`c[]YUZZ]bYf[Y[YbØVYf'']$

5 i h\ Y b h] Z] n] Y f i b ['j] U '\] b h Y f `Y [h Y a] b X] j] X i Y `` Y b `N U \ `i b [ga] h h Y `

5i W.]b 6Yni ['Ui Z'X]Y 'A Yh\cX]_ž'g]W. 'VY]a '< ÀbX`Yf'gY]bYf'K U\` ØVYf'Y]b'VY]gd]Y`gk Y]gY'j]U 5dd'\]bhYf`Y[hYa 'NU\`i b[ga]hhY``U`g ?i bXY'Ui gni k Y]gYb'i bX'fY[Y`a À»]['[Y_Ui ZhY'K UfYb'VYfY]hg VYei Ya '\]bhYf`Y[h'ni 'k]ggYbž'g]bX'X]Y'XYi hgW.Yb I a ZfU[YhY]`bY\a Yf'a]h'' +i 'XYi h`]W. ']bhYfYgg]YfhYf'XUfUbž'g]W. a]h'X]YgYf'hYW.b]gW.Yb'5bk YbXi b['Ui gY]bUbXYfni gYhnYb'U`g']\fY ÒghYffY]W.]gW.Yb'DYbXUbhg.'<]Yf'_ObbYb'g]W.'bi f'&' i 'XYf 6YZfU[hYb'j cfghY``Ybž'VY]a '9]b_Ui Z'Ui Z'Y]bY'gc`W.Y

 $6Y`Yi W.hYh'a Ub`X]Y`5`hYfg[fi ddYb`[YgcbXYfhž`VY[fØ»Yb`X]Y 5i h\Ybh]Z]n]Yfi b[`ØVYf`XUg`VYj cfni [hY`dYfgÒb`]W.Y NU\`i b[ga]hhY``a]h`(*ı `VYgcbXYfg`X]Y`' $!' - !Â\f][Yb 8Yi hgW.Yb`i bX`' 'ı `XYf`² ghYffY]W.Yf"8Uj cb`; YVfUi W.`a UW.Yb k ØfXYb``Y`('ı `XYf`XYi hgW.Ybž`UVYf`bi f`&% `XYf ÒghYffY]W.]gW.Yb`($!(-!\A\f][Yb"$

9]b 'gc `Wk Yg'; YZÀ ``Y 'nk]gWk Yb '8 Yi hgWk `Ub X 'i b X '² ghYffY]Wk '`Àggh g]Wk 'Ui Wk 'VY]'XYb '%, !&-!À\f][Yb 'VYc VUWk hYb. '(% XYf 8 Yi hgWk Yb 'k ØfXYb 'X]YgY': cfa 'XYf'⇒XYbh]Z]n]Yfi b['[i h\Y]» Ybž k Ug'UVYf'bi f'Ui Z'&&i ']\fYf'ÒghYffY]Wk]gWk Yb '5`hYfg[YbcggYb ni hf]ZZh"

 $8] YgY `6YcVUW. hi b[`n]Y \ hg]W. `]b `XYf `XYf `; fi ddY `XYf) $!) - ! Å \ f][Yb `k Y]hYf. `' % `XYf `8 Yi hgW. Ybž `UVYf `bi f `&$i `XYf ^2 ghYffY]W. Yf `\ U `hYb `X]YgY `hY W. b]gW. Y @Ògi b[`ZØf `k ØbgW. Ybgk Yfh'' 8]Y `* $! + $! Å \ f][Yb `]b `8 Yi hgW. `Ub X `ghY \ Yb `a]h `&* i `X]YgYf `5 fh `XYg X][]hU `Yb `6YnU `Ybg `Y\ Yf j cfg]W. h][`[Y[YbØVYf'' `8]Y$

 $\label{eq:continuous} \begin{array}{ll} OghYffY]WX]gWXY'JYf[\ `Y]WXg[\ fi\ ddY'[\]Vh'g]WX'UVYf'a\]h'bi\ f'\%-i\\ i\ b[\ `Y]WX'g_Ydh]gWXYf'' \end{array}$

; Y\h'Yg'bUW\'XYb'VYZfU[hYb'JYfVfUi W\Yfbž'_Ubb'a Ub'Zc`[YbXYGW\`i ggZc`[Yfi b['n]Y\Yb.'6YnU\`Yb'hi h'Ua '9bXY'b]Ya UbX'[YfbY' UVYf'k Ybb'Yg'gW\cb'gY]b'a i ggž'XUbb'gc``hY'X]YgY'`Àgh][Y 6Y[`Y]hYfgW\Y]bi b['[Àbn`]W\']a '<]bhYf[fi bX'ghUhhZ]bXYbž'i a 'XUg di fY'9]b_Ui ZgYf`YVb]g'b]W\h'ni 'VYY]bhf\AW\h][Yb"'8UbYVYb'n\\\`h VY]a 'X][]hU`Yb'6YnU\`Yb'GW\bY``][_Y]h'i bX'a \O[`]W\gh i b_ca d`]n]YfhY'i bX'VYei Ya Y'<UbX\UVi b["

8 UZØf`g]bX`X]Y`?cbgi a YbhYb`Ui W.`VYfY]hž`ni _ØbZh][`Ui Z
J Yf_Ài ZYf_cbhU_hii bX`dYfgÒb`]W.Y`6YfUhi b[`ni 'j Yfn]W.hYbž
Y][Yb\ÀbX][` ni ni dUW_Yb 'i bX`XYb`GWUb`XYf`K UfYb`gY`Vgh
j cfni bY\a Yb`i bX`#cXYf`dYfgÒb`]W.Y`fV]ca Yhf]gW.YŁ'8 UhYb`ni
\]bhYf`Y[Yb"`Gc`ghY\h`XYa `_UggYb`cgYb`6YnU\`Yb`Ui g
J YfVfUi W.Yfg]W.h'b]W.hg`]a `K Y[Y``]a '; Y[YbhY]`.`8 Ug`; fcg`ghY\h
XYa `X][]hU`Yb`K UbXY``XYf`_`Ugg]gW.Yb`? UggYbncbY`dcg]h]j
[Y[YbØVYf"

9]bY'9bhk]W_`i b[ž'X]Y'Ua '9bXY'XYa '<ÀbX`Yf'ni [i hY_ca a Yb k]fXž'XU'Yf'X]Y'cZh'nY]hUi Zk ÀbX][Y'NU\`i b[gUVk]W_`i b[Yb'a Y\f cXYf'k Yb][Yf'Ui g'gY]bYb'HU[YgUV`Ài ZYb'j YfVUbbYb'_Ubb'i bX XUa]h'dYfgcbY``Y'FYggci fW'b'd`UbVUfYf'i bX'[Yk]bbVf]b[YbXYf Y]bgYhnVUf'a UWXYb"

6 Ygi WX Yb 'G]Y 'i bg 'Ui Z. 'Z`Y]gWX i b X Wc "Uh