

USP und Kundennutzen

Der USP wird im Marketing gerne in den Vordergrund gestellt, da er einen rationalen Grund für den Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen liefert (liefern soll).

...

B UhØf`]W\`_Ubb`Y]b`5``Y]bghY`i b[ga`Yf_a`U`fXUg`_f]Y[`]W\`bi`f`VY]
X]YgYa`DfcXi`_h#X]YgYf`8]Ybgh`Y]ghi b[£`Ui`ggW\`U[[YVYbX`gY]bž
g]W\`ZØf`Y]bY`A`Uf_Y#Y]b`I`bhfYfbY`a`Yb`ni`YbhgW\`Y]XYb"
J cfUi`ggYhni`b[`]gh`UVYfž`XUgg`X]YgYf`I`GD`UI`W\`XYb`B`Yfj`XYg
fbchYbn]Y``YbŁ?i`bXYb`hf]Zžh`9g`[Y\h]a`a`Yf`i`a`XYb`gi`V`Y_h]j`Yb
B i`hñYb`ZØf`XYb`?i`bXYb"

8Yf`?Ui`ZU_h`gY`Vgh`]gh`Y]bY`Ya`ch]cbU`Y`9b`hgW\`Y]Xi`b[``K`]f`_Ui`Z`Yb
Ui`g`XYa`6Ui`W\`YfUi`g`f]b`A`fYf`6fUbW\`Y`Ui`W\`]b`XYb`6Ui`W\`
`]bY]b`£`U`Y`XUZØf`fUh]cbU`Ub[Y[YVYbYb`f`ØbXY`g]bX`]b
K`]f`_]W\`_Y]h`bi`f`X]Y`FYW\`hZYfh][i`b[`XUZØf`8U\`Yf`VYXYb`Yb`G]Y
VY]`U`Yb`[YgYhnhYb`5_h]cbYb`]a`a`Yf`Ub`X]Y`Ya`ch]cbU`Y
5bgdfUW\`Y`i`bX`]YZYfb`G]Y`XUbb`X]Y`fUh]cbU`Y`J`YfhY]X][i`b[
[`Y]W\`a`]h`

8]Y`fc»`Yb`a`UW\`Yb`Yg`i`bg`j`cf`8Ug`bUW\`U`h][Y`<`YbX`Ui`g
XYa`FYk`Y!`cbnYfb`nY][h`i`bg`Y]bYb`gma`dUh\`]gW\`Yb`:`Y]gW\`Yfž`XYf
[`ØW\`]W\`Y`<Ø\`bYf`ni`H]Y`ZghdfY]gYb`j`Yf`_Ui`Zh`9a`ch]cbU`]gh`Yg`XYf
gma`dUh\`]gW\`Y`:`Y]gW\`Yf`i`bX`XUg`YW\`Yf`XUf[YghY`hY`DfcXi`_hž`XUg
XYb`?Ui`ZU_h`Ui`g`Øgh`F`Uh]cbU`k`]fX`bUW\`[Y`]YZYfhž]W\`hi`Y`Yhk`Ug
ZØf`XYb`_Y]bYb`:`Y]gW\`Yf`fk`Ug`[Yb`Ui`b]W\`h`XYf`U`ghk`i`bX`ZØf
X]Y`B`UW\`U`h][_Y]h`8Ug`Yk`]ggYb`]gh`VYfi`\`[hž`]a`b`A`W\`ghYb`:`mYf
]gh`X]Y`Ya`ch]cbU`Y`5bgdfUW\`Y`XUg`YW\`Yf`Zchc`fUZ]YfhY`DfcXi`_h
i`bX`XYf`DfY]g`fUh]cbU`Y`FYW\`hZYfh][i`b[`k`i`fXY`gW\`cb`j`cfUV

[Y`]YZYfh°

5VYf'XUg'_ÒbbYb'G]Y'Ui W"·DgmWc`c[]Y·]gh'bÀa`]W·[Ubñ'Y]bZUW"·
A Ub'VfUi Wkhbi f'ni 'VYcVUWkhYbž'k Ug'a Ub'gY'VYf'a U[ž'k Ug'a Ub
U'g'Ub[YbY\ a 'Ya dZ]bXYhž'i bX'k Ug'a Ub'b]Wkh'a U["·Gc
i b hYfgW]YX·]W·g]bX'X]Y·A YbgWYb·]a·5`[Ya Y]bYb'bi b'Ui W
k]YXYf'b]Wkh'K Yf'k UfhYh[YfbY3'K Yf'k]fX'[Yfb'j cb
i bZfYi bX'']WYa 'cXYf']b_ca dYhYbhYa 'DYfgcbU'·VYX]Ybh3'K Yf
gWÀhnh'b]Wkh'5i gk U\`i bX'6YfUh b[3

6]YhYb'G]Y'·U'VYfY]hgž'UVYf'XUg']gh'XcW'bcW'·_Y]b'I' GD°'8cW'·
XYbb'[YfUXY'X]Y'j Yfa Y]bh]W'gY'Vghj YfghÀbX']WYb'8]b[Y'g]bX'Yg
cZh'b]Wkh'K Ybb'G]Y'XUbb'bcW'Y]b'dYfgÒb'']WYg'J Yf\À'hb]g'ni
ΔfYb'?i bXYb'Ui ZVUi Yb'i bX'k ca Ò[`]W'bcW'Y]b'DfcXi _h
UbV]YhYb'_ÒbbYbž'XUg'XYf'?i bXY'b]Wkh'ØVYfU'`i bX'ni 'YXYf'NY]h
VY_ca a hž'UVYb'G]Y'a Y\f'I' GD'U'g'U'`Y?YhYb'ni gUa a Yb'fK]Y
\UVYb'bÀa`]W'`]b'K]f_`]W'_Y]h'_Ui a 'Y]bYb°

6Ygi WYb'G]Y'i bg'Ui Z'ZY]gW' i bXW'Uh