

USP und Kundennutzen

Der USP wird im Marketing gerne in den Vordergrund gestellt, da er einen rationalen Grund für den Erwerb von Produkten oder Dienstleistungen liefert (liefern soll).

...

B UhØf`jW\ _Ubb`Y]b`5`Y]bghY`i b[ga Yf_a U`fKUg`_f]Y[`]W\`bi f`VY] X]YgYa `DfcXi _h#X]YgYf`8]Ybgh`Y]ghi b[Ł`Ui ggW\`U[[YVYbX`gY]bž g]W\`ZØf`Y]bY`A Uf_Y#Y]b`l bhYfbY\`a Yb`ni `YbhgW\Y]XYb" J cfUi ggYhni b[`]ghUVYfž`XUgg`X]YgYf`l GD`Ui W\`XYb`BYfj`XYg fdchYbn]Y`YbŁ`?i bXYb`hf]Zh`9g[Y\`h`a a Yf`i a`XYb`gi V`Y_h]j Yb Bi hnYb`ZØf`XYb`?i bXYb"

8Yf`?Ui ZU_h`gY`Vgh`]gh`Y]bY`Ya`ch]cbU`Y`9bhgW\Y]Xi b["K`j]f`_Ui ZYb Ui g`XYa`6Ui W\`YfUi g`f]b`÷fYf`6fUbW\Y`Ui W\`b`XYb`6Ui W\` \]bY]b`Ł`U`Y`XUZØf`fUh]cbU`Ub[Y[YVYbYb`; fØbXY`g]bX`]b K`j]f`_jW\`_Y]h`bi f`X]Y`FYW\hZYfh][i b[`XUZØf`8U`Yf`VYXYb`_Yb`G]Y VY]`U`Yb`[YgYhnhYb`5_h]cbYb`]a a Yf`Ub`X]Y`Ya`ch]cbU`Y 5bgdfUW\Y`i bX`Y]YZYfb`G]Y`XUbb`X]Y`fUh]cbU`Y`JYfhY]X][i b[[`Y]W\`a`]h`

8]Y`; fc»Yb`a UW\Yb`Yg`i bg`j cf.`8Ug`bUW\`U`h][Y`<YbX`Ui g XYa`FYk Y!`?cbnYfb`nY][h`i bg`Y]bYb`gma`dUh\]gW\Yb`:`Y]gW\Yfž`XYf [`ØW`_jW\Y`<Ø\`bYf`ni`H]YZghdfY]gYb`j Yf`_Ui Zh`9a`ch]cbU`]gh`Yg`XYf gma`dUh\]gW\Y`:`Y]gW\Yf`i bX`XUg`YW`Yf`XUf[YghY`hY`DfcXi _hž`XUg XYb`?Ui ZU_h`Ui g`Øgh`F Uh]cbU`k`j]fX`bUW\`Y`Y]YZYfhž`]W\`hi Y`Yhk Ug ZØf`XYb`_Y]bYb`:`Y]gW\Yf`fk Ug[YbUi`b]W\h`XYf`:`U`]ghŁ`i bX`ZØf X]Y`BUW\`U`h][_Y]h`8Ug`; Yk`jggYb`]gh`VYfi`\[hž`]a`b`ÅW\ghYb`:`mYf]gh`X]Y`Ya`ch]cbU`Y`5bgdfUW\Y`XUg`YW`Yf`Zchc[fUZ]YfhY`DfcXi _h i bX`XYf`DfY]g`fUh]cbU`Y`FYW\hZYfh][i b[`k`i fXY`gW\cb`j`cfUV

[Y`]YZYfh°

5VYf`XUg`_ÖbbYb`G]Y`Ui W`"DgmW`c`c[]Y`]gh`bÄa`_]W`_[Ub`n`Y]bZUW`"
A Ub`VfUi W`h`bi f`ni`VYcVUW`hYbž`k Ug`a Ub`gY`VYf`a U[ž`k Ug`a Ub
U`g`Ub[YbY`a`Y`a dZ]bXYhž`i bX`k Ug`a Ub`b]W`h`a U["Gc
i bhYfgW`]YX`]W`g]bX`X]Y`A YbgW`Yb`]a`5`[Y`a`Y]bYb`bi b`Ui W`
k`]YXYf`b]W`h`K`Yf`k UfhYh`[YfbY3`K`Yf`k`]fX`[Yfb`j`cb
i bZfYi bX`]W`Ya`cXYf`]b_ca dYhYbhYa`DYfgcbU`VYX]Ybh3`K`Yf
gW`Ähnhb]W`h`5i gk U`i bX`6YfUhi b[3

6]YhYb`G]Y`U`VYfY]hgž`UVYf`XUg`]gh`XcW`bcW`_Y]b`I GD`8cW`
XYbb`[YfUXY`X]Y`j`Yfa`Y]bh`]W`gY`Vghj`YfghÄbX`]W`Yb`8]b[Y`g]bX`Yg
cZh`b]W`h`K`Ybb`G]Y`XUbb`bcW`Y]b`dYfgÖb`]W`Yg`J`Yf`Ä`hb]g`ni
ÄfYb`?i bXYb`Ui ZVUi Yb`i bX`k ca Ö[`]W`bcW`Y]b`DfcXi`_h
UbV]YhYb`_ÖbbYbž`XUg`XYf`?i bXY`b]W`h`ØVYfU`i bX`ni`YXYf`NY]h
VY_ca a hž`UVYb`G]Y`a`Y`f`I GD`U`g`U`Y`?YhhYb`ni gUa`a`Yb`fX]Y
UVYb`bÄa`_]W`_]b`K`]f_]W`_Y]h`_Ui a`Y]bYbŁ°

6Ygi W`Yb`G]Y`i bg`Ui Z.`Z`Y]gW`i bXWŁ`Uh