

## Alles über Winweb: Schnelle Hilfe für Kunden

Das Softwarehaus Winweb hat einen eigenen Chatbot entwickelt, mit dem Anfragen rund um das Unternehmen und die Software winweb-food schnell beantwortet werden.



*Winweb Informationstechnologie GmbH*

Gen-AI, kurz für Generative Artificial Intelligence, ist derzeit in aller Munde: „Diese Technologie markiert einen Wendepunkt, wie digitale Assistenz eingesetzt werden kann“, sagt Jan **Schummers**, Senior Software Engineer. Ein Paradebeispiel für den praktischen Einsatz von Gen-AI ist **ChatGPT**, das viele Menschen bereits im täglichen Leben nutzen. Winweb hat nun einen eigenen Chatbot entwickelt, der Kundenfragen rund um das Unternehmen und die ERP-Software **winweb-food** beantwortet. „Dafür nutzt die KI unser Informationssystem Winweb-Wiki und die Einträge in der Hilfefunktion bei winweb-food “ erklärt Schummers.

Durch die Zusammenarbeit mit **DataStax**, die auf die Erstellung von KI spezialisiert sind, wurde der Chatbot auf Basis der RAG-Technologie (Retrieval-Augmented Generation) realisiert. Dadurch beantwortet die Winweb-KI selbst komplexe Fragen durch die gezielte Suche in vielen verschiedenen Quellen und erreicht eine deutlich höhere Relevanz und Präzision der

Auskünfte.

## **Winweb-KI: Antworten in Sekundenschnelle**

Gleichzeitig gilt der Service als Schnittstelle: Anfragen werden entgegengenommen, daraufhin die Vektordatenbank durchsucht und die relevantesten Dokumente in Echtzeit geliefert. Die KI hat Zugriff auf alle relevanten Dokumente zur Beantwortung der Benutzeranfrage. „Das Potenzial dieser Technologie ist enorm und eröffnet neue Möglichkeiten, unseren Kunden bestmöglichen Service zu bieten“, sagt Schummers.

**[www.winweb.de](http://www.winweb.de)**

**Besuchen Sie uns auf: [fleischundco.at](http://fleischundco.at)**